

וייטנאם המיטב – 12 יום טיול בתכנון אישי

יעדי הטיול: האנוי – נין בין – מפרץ הא לונג – הוי אן – סייגון (הו צ'י מין) – דלתת המקונג

יום	תקציר המסלול	ארוחות	תקציר המסלול	
			מדרוך	רכב
יום 1	הגעה לשדה התעופה בהאנוי – הסעה למלון וקבלת החדר		✓	✓
יום 2	סיור מודרך בעיר האנוי	בוקר + צהריים	✓	✓
יום 3	האנוי – נין בין - האנוי	בוקר + צהריים	✓	✓
יום 4	האנוי – מפרץ הא לונג	בוקר + צהריים+ ערב	✓	✓
יום 5	מפרץ הא לונג – האנוי – טיסה לדא ננג – הוי אן	בוקר + ברנץ'	✓	✓
יום 6	הוי אן	בוקר		
יום 7	הוי אן	בוקר		
יום 8	הוי אן – טיסה לסייגון (הו צ'י מין) – טיול בעיר סייגון	בוקר + צהריים	✓	✓
יום 9	סייגון – מנהרות קו צ'י – מקדש קאו דאי	בוקר + צהריים	✓	✓
יום 10	סייגון – קאי בה – קאן טו בדלתת המקונג	בוקר + צהריים	✓	✓
יום 11	קאן טו – שוק קאן ראנג - סייגון	בוקר + צהריים	✓	✓
יום 12	טיסה חזרה מסייגון	בוקר	✓	✓

פרוט התכנית

יום	הגעה לשדה התעופה בהאנוי – הסעה למלון וקבלת החדר	✓	✓
1	הגעה לשדה התעופה בהאנוי , קבלת פנים על ידי מדרוך החברה והסעה ברכב תיירותי פרטי למלון לזמן מנוחה ורגיעה מהטיסה. בדרכנו למלון נחצה את הגשר החדש מעל ה"נהר האדום" אשר הפך לסמלה של העיר האנוי, נראה את עיר הבירה המיוחדת טובלת באגמים בלב העיר. ניסע בסמוך לפסיפס הארוך בעולם ע"פ ספר השיאים של גינס, אשר נוצר לכבוד 1000 שנות קיומה של האנוי בשנת 2010 , נופתע לראשונה ממספר האופנועים העצום והתנועה הסואנת בעיר מיוחדת זו , מעל 10 מליון תושבים ומעל 7 מיליון אופנועים...ונלמד כיצד לחצות את הרחוב בדרום מזרח אסיה.		

יום 2	סיור מודרך בעיר האנוי	בוקר +	✓	✓
-------	-----------------------	--------	---	---

ב 8:30 ולאחר ארוחת הבוקר במלון , יגיע המדריך עם רכב לאסוף אתכם מפתח המלון ונצא לסיור בעיר הבירה האנוי. נתחיל את הסיור במתחם "הו צ'י מין" ובמאוזוליאום, מקום מנוחתו האחרונה של אבי האומה "הדוד הו" בפי העם. נבקר בביתו בו מייסד האומה חי, בין השנים 1958 ועד 1969 ומשם נמשיך למוזיאון הו צ'י מין לסקירה על וייטנאם, נראה את מתחם השלטון והפרלמנט החדש, פארק לנין המוקדש לאבי הקומוניזם. נמשיך לפגודת "צ'אן קוק" השוכנת על שפת האגם המערבי בהאנוי ונתרשם מחיי היום של התושבים המקומיים. נמשיך לביקור באוניברסיטה העתיקה והראשונה בווייטנאם . המקום אשר נבנה בשנת 1073 מהווה "מקדש הספרות" ומשמר את הארכיטקטורה המקורית ואת תורתו של הפילוסוף הקדום קונפוציוס. כאן נראה את המעמד הבכיר והחשוב שיש לתפקיד המורה בחברה הוויטנאמית , מעמד אשר נמשך עד עצם היום הזה.

12:00 נהנה מהפסקת צהריים לארוחה במסעדה עם מיטב האוכל המקומי ומרק ה"פו" , המאכל הלאומי של וייטנאם.

לאחר ארוחת הצהריים ניסע כ 13 ק"מ מחוץ לעיר האנוי, לכפר הכדרים המיוחד "בא צ'אנג" בעל ההיסטוריה של 500 שנות עבודות חימר וקרמיקה. כאן נבקר בבתי מלאכה קדומים, אשר ידועים בכל העולם בעבודות הקרמיקה המיוחדות והמקוריות ובשיטות העבודה הקדומות אשר עדיין נהוגות בייצור כיום. נוכל לקנות בחנויות המקומיות מגוון עבודות קרמיקה היישר מסדנאות היוצרים. נמשיך חזרה לאגם האגדי "הואנג קים" במרכז של האנוי ונבקר במקדש היפה בתוך האגם, אשר הוקדש להנצחתו של גדול המצביאים של וייטנאם , "צ'אנג הונג דאו" אשר הוביל את הניצחונות הגדולים כנגד הכיבוש הסיני. נתרשם מהארכיטקטורה היפה והמיוחדת אשר נבנתה על ידי הממשל הצרפתי בווייטנאם ונקנח בטיול מפנק על ריקשת ה"סייקלו" המפורסמת של האנוי בין רחובות הרובע העתיק של העיר. 36 רחובות של בזאר אין סופי מלאי צבע ורעש יוצאי דופן.

כאן נוכל לעצור לגלידת אורז טעימה ומקומית או לקפה "סו דה" , קפה וויטנאמי חזק עם קרח וחלב משומר.

יום 3	האנוי – נין בין - האנוי	בוקר +	✓	✓
-------	-------------------------	--------	---	---

לאחר ארוחת הבוקר במלון , המדריך שלנו יאסוף אתכם מלובי המלון , ניסע בכביש מספר 1 ונראה את נופי הכפר בדרך לאתר מורשת עולמית הממוקם 120 ק"מ דרומית להאנוי. שדות אורז אין סופיים המחליפים צבעים בהתאם לעונות השנה ואגמים ונהרות פזורים בדרך היפה דרומה. נגיע לכפר "טאם קוק" ונצא לשייט בסירת במבוק לנופים המרהיבים באזור זה. אתר מרהיב זה נבחר על ידי אונסקו לאתר מורשת עולמית בשנת 2014.

נשוט בסירה על פני נהר הדונג תחת מצוקי הגיר המרהיבים, כאן צולם הסרט הצרפתי המפורסם אינדוצ'ינה בשנת 1992 ולאחרונה צולם הסרט החדש "קינג קונג" בסמוך לאזור זה.

נפליג דרך מגוון מערות באבן הגיר בעלות נוף מרהיב , הראשונה בהן מנהרת "האנג קא" באורך 132 מטר על הנהר בעל נוף עוצר נשימה ומשם נמשיך למנהרה אשר שימשה כסדנת נשק של צבא ווייטנאם בעת המלחמה.

נעצור לצילום תמונות נוף במנהרת "האנג בא" ומשם לארוחת צהריים איכותית ממגוון המטבח הווייטנאמי המקומי.

יום 4	האנוי – מפרץ הא לונג	בוקר+ צהריים+ ערב	✓	✓
-------	----------------------	-------------------	---	---

נתעורר מוקדם ליהנות מחוויית הבוקר המוקדמת שבהאנוי וסביב האגם במרכז העיר, בשעה זו נוכל לראות את מתעמלי הבוקר הרבים מתרגלים ונהנים מ"טאי צ'י" לכל הגילאים.

לאחר ארוחת הבוקר ניסע נסיעה בת כ-3 וחצי שעות לאחד משבעת פלאי עולם , "הא לונג ביי" , מפרץ מרהיב אשר מהווה את אחד מאתרי התיירות היפים והמיוחדים בעולם.

אתר זה הוכרז כאתר מורשת עולמית על ידי אונסקו והינו אתר חובה למטייל במזרח.

נעלה לספינה יוקרתית לשייט ולינה במפרץ "טונקין" ובו כ-2000 איים המפוזרים עם נוף ייחודי בעולם של מצוקי גיר תלולים, יער טרופי ירוק וחופים נסתרים בין האיים.

נתכבד בארוחת צהריים מפנקת על סיפון הספינה ונשוט בין האיים השונים.

כאן נוכל ליהנות משייט קיאקים בין צוקי הגיר, ביקור במערת נטיפים מרהיבה, שייט בין כפרי דייגים צפים, או שחייה באחד מהחופים המיוחדים באיים.

את יום הפעילות הגדוש נסיים בארוחת ערב על הסיפון ולינה בחדר איכותי בספינה.

יום 5	מפרץ הא לונג – האנוי – טיסה ל"דא ננג" – הוי אן	בוקר + ברנץ'	✓	✓
-------	--	--------------	---	---

נהנה מארוחת בוקר על סיפון האנייה תוך שייט בין האיים המרהיבים, מומלץ לקום לשעת בוקר מוקדמת לצפייה באור ראשון על המפרץ. נמשיך ליהנות מפעילויות שונות במהלך השייט עד לארוחת הצהריים.

משם נמשיך לשדה התעופה בהאנוי לטיסה לעיר השלישית בגודלה בווייטנאם "דא ננג" העיר השוכנת על נהר גדול בעל 6 הגשרים המרהיבים , בשדה התעופה יחכה לנו רכב החברה להסעה למלון, בעיר העתיקה והיפה "הוי אן".

יום 6	בוקר	הוי אן
	<p>נתעורר לאחת מפנינות היופי של מזרח אסיה , העיר הוי אן אשר הוקמה במקור כעיר נמל עתיקה. נהנה מזמן חופשי לשוטט בין הרחובות באחת הערים השמורות והיפות בעולם, עיר עתיקה זו נשתמרה באופן מיוחד. כאן נוכל ליהנות מביקור בדוכני אוכל מקומי, להזמין לתפוח שמלות ובגדים, נעליים ותיקי עור שונים ובהכנה מיוחדת, אותם אפשר לקבל כבר למחרת היום (כדאי להצטייד במידות ודוגמאות מבוקשות), עיר שמורה זו הינה חניית השלווה והרגיעה שלכם בווייטנאם בשילוב של חווית קניות במקום בו הזמן עצר מלכת.</p>	

יום 7	בוקר	הוי אן
	<p>נמשיך ליהנות מהשלווה והרגיעה בעיר "הוי אן", נוודא את השלמת הקניות והמזכרות ולמיטיבי הבישול, ניתן יהיה להזמין קורס בישול של המטבח המקומי או סיור שווקים מקומי בעלות מוזלת.</p>	

יום 8	בוקר + צהריים	טיסת בוקר הוי אן – סייגון – סיור בעיר סייגון	✓	✓
	<p>לאחר ארוחת הבוקר המדריך והרכב הפרטי יאספו אתכם לשדה התעופה לטיסה לבירת דרום וייטנאם סייגון הנקראת כיום "הו צ'י מין סיטי". עיר זו היא הגדולה בדרום וייטנאם הינה הבירה המודרנית והכלכלית של וייטנאם. עם הנחיתה נתקבל על ידי רכב החברה ומדריך מקומי. ניסע לרישום קצר במלון ונצא לסיור מודרך בעיר. כבר מרגע הנחיתה נתרשם מאופייה השונה של עיר גדולה זו, ההמולה, מגדלי המשרדים וגורדי שחקים המודרניים, המסחר הער ומגוון השווקים הגדול בעיר.</p> <p>נבקר במוזיאון המלחמה המספר ומציג את תולדות מלחמת ארה"ב בווייטנאם, נמשיך ל"ארמון האיחוד" משכן השלטון הקודם בדרום והארמון בו נחתם האיחוד בין צפון המדינה והדרום בשנת 1975, משם נבקר בקתדרלה הגדולה במדינה אשר הוקמה על ידי השלטון הצרפתי, בית הדואר המרהיב אשר תוכנן על האדריכל והמהנדס המפורסם אייפל (כ... מגדל אייפל גם על ידו..), נבקר בשוק "בין טאן" המפורסם ובשעות הערב נוכל לבקר בשוק הלילה המקומי.</p>			

יום 9	בוקר + צהריים	סייגון (הו צ'י מין) – מנהרות קו צ'י – מקדש קאו	✓	✓
	<p>עם בוקר נצא בליווי המדריך לסיור מרתק בשני אתרים מרכזיים הסמוכים לסייגון: מערות "קו צ'י" ומקדש "קאו דאי". מקדש זה בסמוך לגבול עם קמבודיה הינו מרהיב בצבעוניותו והינו מרכזה של דת שונה ומיוחדת באזור זה של העולם, אשר כוללת בתוכה שילוב בין הדתות השונות כדון הבודהיזם, הטאו, קונפוציוס והנצרות... ובין הקדושים לדת זו ניתן למצוא את וינסון צ'רצ'יל, ויקטור הוגו, ז'אן דארק ועוד... כל זאת במקדש צבעוני אשר נבנה על יד וולט דיסני באחד מהפארקים שלו. המקדש מעוטר במגוון מרהיב של דרקונים ועליהם צופה עין הקדושה שמהווה את סמלה של דת ייחודית זו.</p>			

ממקדש זה נמשיך למנהרות "קו צ'י", מתחם עצום זה בין קמבודיה לוויטנאם כלל 250 ק"מ של מבוך מנהרות עצום אשר נחפר על ידי כוחות הצפון במלחמה כנגד האמריקאים. כאן נתרשם מהמורכבות והתחכום של כוחות הוויטקונג אל מול הצבא האמריקאי. מלכודות מוסוות היטב, פתחים נסתרים, מחסני תחמושת ומטבחים ומבוך עצום ואין סופי.

נחל בתוך מנהרת וויטקונג ולקרביים שבנינו נוכל לירות אש חיה במטווח המקומי (בתשלום נפרד במקום).

נחזור בילוי ערב עצמי ולינה בעיר סייגון.

יום 10	סייגון – קאי בה – קאן טו בדלתת המקונג	בוקר +	✓	✓
--------	---------------------------------------	--------	---	---

בשעה 8 בבוקר נצא יחד עם המדריך לסיעה בת כשעתיים וחתי לאחת הדלתות הגדולות בעולם, דלתת המקונג. נבקר ב"קאי בא" עמוק בתוך אזור הדלתה העשיר בחקלאות ובמים. לאחר ארוחת הבוקר נעזב את המלון ליום טיול חוויתי דרך לדלתת המקונג. בויטנאם שני אזורים עיקריים בהם מגדלים מזון: דלתת הנהר האדום בצפון המדינה, ודלתת נהר המקונג בדרומה. באזור זה, נהר המקונג האדיר מתפצל למאות שלוחות לפני שהוא נשפך לים סין הדרומי, והאדמה הפורייה אותה אסף עמו לאורך מסלול של כ 4500 ק"מ אותו עבר ממוצאו בטיבט, שוקעת ויוצרת אזור פורה ביותר. שמו הוויטנאמי של נהר המקונג הוא קו לונג שמשמעותו "תשעה דרקונים", על שם תשע שלוחות הנהר המסתיימות בים. נבקר בדרך במגוון אתרים: כפר דייגים, האי "טאי סון", מפעל ממתקי הקוקוס, נבקר בבית מקומי ונהנה ממבחר פירות מקומיים ומוזיקה של שבטי הדלתה, נשוט בסירת ה"סמפן" האופיינית למקום, נבקר בבית מקומי עתיק ובמשפחה החיה בו זה במשך מאות שנים. משם נמשיך ל"קאן טו" ונבצע צ'ק אין למלון לבילוי ומנוחת לילה

יום 11	קאן טו – שוק קאן ראנג - סייגון	בוקר +	✓	✓
--------	--------------------------------	--------	---	---

עם בוקר ולאחר הארוחה, נצא לשייט מפנק במורדות המקונג ולשוק "קאי ראנג" השוק הצף בדלתת המקונג השוקק חיים בכל האזור. כאן נטעם מהמרק המקומי המיוחד ונראה כיצד מכינים אותו, נשוטט בכפר בין כפריים מסבירי פנים, נחצה את "גשר הקוף" הבנוי ממוט במבוק בודד.. ומשם ניסע לעיר הו צ'י מין לבילוי ערב בעיר השוקקת חיים.

יום 12	טיסה חזרה מסייגון ארצה	בוקר	✓	✓
--------	------------------------	------	---	---

זמן חופשי לפינוק אחרון של קניות או מסאג' (בתשלום עצמי) טרם המדריך יסיע אתכם לשדה התעופה לטיסה חזרה.

כללי

הטיול מבוסס על שירות מיוחד ואישי בכל המסלול וכולל רכב תיירותי חדיש ומרווח ע"פ הפירוט, נהג, מדריך מקצועי (באנגלית), אירוח בכל המלונות, כל הכניסות לאתרים, כל המיסים, ליווי וטיפול אישי בכל שלבי הטיול. בתכנית המפורטת תוכלו להתרשם מכל מלון בקישור אתר האינטרנט המצורף וכן מפרטי טיסות הפנים ולוח הזמנים שלהן במדוייק. המחיר אינו כולל: טיסה בין לאומית לוייטנאם, אגרת הויזה בכניסה לוייטנאם (25 דולר לאדם), קניות אישיות וארוחות נוספות, ביטוח נסיעות לחו"ל וטיפים לנהג ולמדריך.

פירוט הטיסות הפנימיות

FLIGHT DETAILS

מספר	מסלול	שעות הטיסה	מזוודות/ק"ג	חברת התעופה
VN185	HAN - DAD	18:30 -19:50	20 kg	Vietnam Airlines
VN113	DAD - SGN	8:45 –10:10	20 kg	Vietnam Airlines

פירוט המלונות לדוגמא בחבילה

לתשומת ליבכם! ייתכנו שינויים במלונות המוצעים עקב תפוסת המלונות במועד ההזמנה בפועל (אלו המלונות המייצגים אנו מתחייבים על אירוח במלונות ברמה זהה למפורט בהצעה זו)

HOTEL

		HOTEL/SIMILAR SERVICE	TYPE OF ROOM	WEBSITE
3*	Hanoi	Thang Long Espana Hotel	Superior	www.hotelthanglongespana.com
	Hanoi	Wild Lotus Hotel	Deluxe	www.hanoiwildlotushotel.com/
	Halong Bay	An Nam Junk	Deluxe	www.annamjunk.com
	Hoi An	Hoi An Silk Village Resort & Spa	Deluxe	www.hoiansilkvillage.com
	Saigon	Saigon Hotel	Superior	www.saigonhotel.com.vn/

IMPORTANT NOTE

This proposal and these rates of -
GROUND OPERATION are valid 14
days (unless otherwise mentioned)
from the date of offer. After 14 days
the proposed rates and the
accompanying offer are not valid
anymore and rates may be revised.
**This is a proposed itinerary and at
this point no reservations have
been made.**

The cost of air tickets is subject to change without prior notice by the airlines. -
Reservations during peak times (Christmas, New Year, Vietnamese Lunar New -
Year, National Holidays) are subject to supplements.
For any modification of date or itinerary, the prices can be revised. -
For all clients who stay overnight on board in Halong Bay, the Bay management -
request to collect passport details (full name, date of birth, passport number,
validity) 1 week before clients' arrival for police registration in advance. Please
note to collect as it's compulsory.

INCLUSIVE:

Vietnam Visa pre – approval letter. -

Hotel accommodation with daily -
breakfast

Check in time is 2.00 PM and check -
out time is 12.00 PM. Early or late
service is subject to availability with
surcharge

Tour and transfer as mentioned by -
air-conditioned vehicles

English speaking local guide (one -
place – one guide) ask request

All admission fee at attractions as -
mentioned in the itinerary

All meals as mentioned in the -
itinerary (B: Breakfast, L: lunch, D:
Dinner) **NOT INCLUDE THE DRINK**

Boat trips as mentioned in the -
itinerary

02 Mineral water & cold towels -

הערות חשובות

הפירוט הנ"ל הינו בגדר הצעה התקפה למשך 14
יום, טרם בוצעה הזמנת חדרים או שריון מקומות
בטיסות.

מחירי הטיסות והמלונות עשויים להשתנות ע"פ
התפוסות והספקים, עד לביצוע הזמנה בפועל על
ידכם.

יתכנו שינויים במלונות המפרטים בהצעה ע"פ
תפוסות המלון, אנו מתחייבים לרמה זהה של בתי
מלון חלופיים במידה ויידרש שינוי.

המחירים בהצעה כוללים

סידורי ויזה ותשלום מכתב ויזה (לא כולל אגרת
הוויזה בכניסה, מומלץ לבצע מראש באמצעות
שגרירות וויטנאם לאחר קבלת מכתב הויזה)
אירוח בכל המלונות כמפורט בהצעה

הסעות וטיולים ברכב תיירותי ממוזג ברמת.

מדריך מקצועי ומורשה באנגלית בכל יום טיול
המפורט בהצעה.

כל הכניסות לאתרים המפרטים בהצעה כלולים
במחיר הכולל.

מפרט הארוחות ע"פ המפורט בהצעה

טיול וסיור בסירות ע"פ המפרט בהצעה כלול במחיר
הכולל

2 בקבוקי מים ומגבות לחות בכל יום טיול

during sightseeing tours

EXCLUSIVE

- Bank fees for both sides
- Other meals than mentioned
- Visa stamp fee at the arrival airport (\$25/pax in Vietnam and \$30/pax in Cambodia)
- Early/late check in/out service at hotels (surcharge if request)
- Single room supplement
- Other services than mentioned
- Laundry, telephone calls and expenditure of a personal nature
- Tips for guide and driver
- **Travel Insurance**
- International flight from/to homeland
- Any additional expenses caused by reasons beyond our control such as natural calamities (typhoon, flood), flight delays, rescheduling or cancellations, any accidents, medical evacuations, riots, strikes etc...
- International or domestic air ticket and airport tax as mention

המחירים אינם כוללים

- עמלות העברה בנקאית או עמלת תשלום בכרטיס אשראי
- ארוחות מעבר למפורט בהצעה
- אגרת הוויזה בעת הכניסה לווייטנאם
- שעות חריגות בכניסה או עזיבת בתי המלון
- כל שירות שאינו מוזכר בהצעה
- כביסה, שיחות טלפון וכל הוצא אישית
- טיפ למדריך ולנהג – נהוג לתגמל ב 5 דולר ליום טיול
- ביטוח נסיעות – חלה חובה לבצע ביטוח נסיעות מתאים ולהעביר העתק פוליסה**
- טיסות מעבר למצוין בהצעה
- כל הוצאה לא צפויה עקב גורמים שאינם בשליטתנו אינה כלולה בהצעת המחיר, יש לשים לב כי מדובר בטיול במדינה בה התחבורה האווירית והיבשתית עמוסה מאוד ויתכנו שינויים לא צפויים בלוח הזמנים ובתכנית הטיול עקב כך. אנו נפעל כמיטב יכולתנו לבצע את לוח הזמנים כמפורט בהצעה. הצעה זו הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.
- טיסות כלולים במחיר על פי המפורט בהצעה.

TRAVEL INSURANCE

- We will do everything possible to ensure a safe and enjoyable trip. However, all travel involves some degree of risk and **must** take out appropriate travel insurance for your adventure. Your insurance protection should include cover for cancellation, medical and repatriation expenses, personal injury and accident, death and loss of personal baggage and money and personal liability.

אנו מבטיחים טיפול אישי בכל מהלך הטיול ותכנונו, על מנת להעניק חווית טיול מהנה ומיוחדת במדינות מרתקות אלו.

CANCELLATION POLICY

1.0 Cancellation of booking by client

Due to the extensive time and planning involved with travelling, a strict cancellation policy is applicable to compensate for costs and lost revenue. Once a booking is confirmed the following cancellation fees will apply :message expenses, etc.

1.1. For hotel, tour, and car booking:

- + Cancellation made after booking confirmation or more than 30 days prior to departure date: 10% of the total booking cost will be withdrawn from the deposit. The remainder of deposit will be refunded.
- + Cancellation made between 16 and 30 days prior to departure date: 50% of total booking cost will be charged or loss of deposit.
- + Cancellation made between 8 and 15 days prior to departure date: 50% of total booking cost will be charged or loss of deposit; plus the amount of penalties charged by hotels or car operators if applicable. All penalties will be itemized.
- + Cancellation made between 3 and 7 days prior to departure date: 75% of total booking cost will be charged; plus the amount of penalties charged by hotels or car operators or any third-party service providers if applicable. All penalties will be itemized.
- + Cancellation made less than 3 days prior to departure date (including no-shows): 100% of total booking cost will be charged.
- + Any cases related to unused services due to willingness, early departure, late arrival, or missed days on tours/services, no refund will be made.

1.2. For train and air ticket booking.

- Cancellation of issued tickets at any time will be charged 10% of the total ticket prices plus the amount of penalties charged and confirmed by airlines and rail companies if applicable. All penalties will be itemized. We shall make refund of the remainder after clarifying all fees to be charged with confirmation made by both you and the Company.
- Time for refund processing will be between 15 and 20 working days since the confirmation of cancellation.

NOTE: The specific cancellation and refund policy of each service is clearly published at the service voucher delivered to you after your payment via email. Please be reminded to read through carefully before coming to Vietnam for your trip, hotel room or transportation. Please note that certain rates or special promotions are not applicable for cancellation or change. If you wish to review your reservation, please revert to the confirmation email and follow the instructions therein. If you wish to delay-modify-extend-cancel the tour / hotel/transportation booking please inform us as soon as possible via email

2. Cancellation

We may cancel a trip at any time prior to departure due to such events of force majeure as terrorism, natural disasters, war, fire or other external events which are not viable for us to operate the planned itinerary. In case such events happen, we are responsible for immediately informing the client . Client can also transfer the paid amount to an alternate departure date if operation condition is permitted.